

事業所名 江東区子ども発達亀戸センター

公表日 2025年 3月 31日

回収 235/286 (回答率82.2%)

54

26

22

133

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	低年齢児グループ	一日支援（きつず1）	一日支援（きつず2）	半日支援
						1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	212	18
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	211	13	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常にどなたかが見守ってくださる適切な数だと感じます。</li> <li>・3人先生がいてくださるので、子供達を沢山見てくれます。</li> <li>・先生の人数が十分で子ども一人ひとりケアができる。</li> <li>・欠席が誰かしらいるので、足りてと思うが、全員出席の場合はもう一名くらい必要かもしれません。</li> <li>・一人一人を見る時間が確保されているためです。</li> <li>・子どもを常に見守ってもらえており、トラブルがあったときもすぐに気がついてもらえている。</li> <li>・お勉強の時には全体をみる先生が一人になってしまうので、補助的なスタッフがいればもっと良いかなと思います。</li> <li>・一人一人見て頂いてとても手厚く思います。しかし、先生方のご負担がわかりかねるので 何人必要かわからないところではあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数も十分に配置されていて、安心して通わせることができています。</li> <li>・何も言えないです。子供達の事をちゃんと教えてもらって、大丈夫です。</li> <li>・素人目線で見て、少ないとは思わない。かと言って多過ぎるか、と言われると判断がつかない。おそらく適切なのだろう、とは思つ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動を見れていないですが、活動報告を見る限り十分に支援が行き渡っていると思つ。</li> <li>・保育園に比べれば、職員を増やさないとならない現場かと思つますが、情勢を考えると十分かと思つます。</li> <li>・保育園に比べれば、職員を増やさないとならない現場かと思つますが、情勢を考えると十分かと思つます。</li> <li>・先生が一人減ってしまったので、大変そうだなと思つました。</li> <li>・手のかかる児童に職員一人が付きっきりになり、他の手が足りていないときもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもとほぼ一対一で接していただけるのは、子どもも安心感を持って過ごせると思うので有り難いです。</li> <li>・細かい所も目を配り、活動内容を報告してくれるのでありがたいです。</li> <li>・2人に1人くらいついていて充分みていただいていると感じます。</li> <li>・イヤイヤで活動に参加できないとフォローの職員がすぐ現れてくれたので適切かと思つ。</li> <li>・十分に足りていると感じる。</li> <li>・ちょうどよいと思つます。</li> <li>・突然走り出してサポートしてもらえ体勢になっていると思つ。</li> <li>・入れ替わりが激しいのかと思つます。前に担当して頂いていた方がよかったと思つ時もあります。</li> <li>・多動の幼児も多く、安全確保に努めるように先生方が苦労されているように感じます。</li> <li>・預けてしまったため、入室後の様子がわからないため。</li> </ul>
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こどもの特性に応じた配慮が適切になされていると思いますか。	190	24	3	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ、手洗い、荷物を置く場所がはっきり分かれており分かりやすいです。</li> <li>・部屋の近くにトイレがあり、行きやすいです。</li> <li>・おもちゃやロッカー、タオル掛けの場所等子供にもわかりやすい構造になっているからです。</li> <li>・子どもの目線で配置されているため使いやすくなっている。</li> <li>・2階へ上がる階段が急すぎて小さな子供には少し危ない印象を受けます。</li> <li>・お部屋は明るく良い雰囲気ですが、窓が小さくなって風通しに疑問があるので、床が冷たくなったしまったので、運動部屋以外はシートでも敷いてあると嬉しいです。(過敏なので。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが迷子になるような構造ではないと思つ。</li> <li>・親の視点ですが、朝の支度・帰りの会のフロアが少し複雑に感じてしまいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移転後、教室の入り口が分かりにくく、まだ迷うことがある。</li> <li>・トイレが開放的過ぎてオムツを変えるスペースが手前にあるのが気になる。カーテンや衝立があつた方がいい。</li> <li>・十分に気をつけていらつしゃらと思つます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく構造化された環境の意味がいまいちわかりませんでした。設問に例など記載いただけるとわかりやすいと思つます！</li> <li>・自分の行くべき場所を理解できているため。</li> <li>・施設に入つてすぐの階段がなかなか急なので毎回エレベーターを使いたいが、子どもが階段を使いたがると思つていたのでその度にヒヤヒヤするため。生活空間等内部は問題ないと思つます。</li> <li>・ロッカーやトイレなどわかりやすいが、歯を磨くスペースが、教室から離れてしまつている。</li> <li>・使用する教室：トイレだけの利用なので、よく分かりません。</li> <li>・施設移転後は教室と水道の位置が遠くなり、後の歯磨きが出来なくなったのが残念。</li> <li>・母娘の場合は女子トイレに行く方が良かったかなと思つますが、娘は大人・子どもトイレの方が慣れているのか、先に入つていってしまいました。就学後は男女別が一般的だと思つますので、練習の為に、男女それぞれのトイレを使用するようにした方がいいのかなと思つました。</li> </ul>
4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	220	10	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ、教室共に綺麗で清潔です。</li> <li>・おもちゃも沢山あり、快適</li> <li>・明るく開放的で良い雰囲気です。</li> <li>・きれいです</li> <li>・清潔に保たれているからです。</li> <li>・施設が新しくなつたのでお部屋も綺麗になつた</li> <li>・冬場は足元が寒い</li> <li>・子どもが遊んでいる中で口をつけたり舐めたものがそのままだったこと。</li> <li>・まだ歩くことができず、床に寝転んでいる状態が多いため、床の冷たさが非常に気になります。</li> <li>・一部スペースにプレイマットを敷くなど配慮いただけると尚良いと思つました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんとキレイと思つます。</li> <li>・いつも綺麗です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい施設になりましたが、綺麗に保つていらつしゃらと思つます。</li> <li>・すごく綺麗です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に不潔さ等を感じません。いつも整理整頓や清掃等ありがとうございます。</li> <li>・掃除されていると感じる。</li> <li>・亀戸に移転してから、教室に手洗い場がなくなつてしまった。給食前の手洗い、食後の歯磨きを習慣づけるためにも手洗い場があつてほしい。</li> <li>・出来れば、以前のように手を洗うところがお部屋にあるとよかつたかなと思つます。サインも見やすいもののため子供が文字を読んで教えてくれます。</li> <li>・清潔感がありますが、狭なつたのでお引越しと聞いていたのですが、逆に狭なつた感じでした。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	193	27	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>親でも気づかない成長や、成長を促す接し方をしています。</li> <li>それぞれに合わせた勉強が出来ると思います。</li> <li>個別指導、全体指導がきちんとできてきているからです。</li> <li>こどもの特性に応じて様々なアドバイスを頂けるのでありがたいです。</li> <li>心理士さん、作業療法士さん、言語療法士さんと様々な資格をもっている先生が在籍されているのでこどもの特性に合わせて専門性アプローチを受けることができている。</li> <li>理解はしていただいているが、一人当たりの時間が足りない部分はあります。</li> <li>個別支援の時間が10分程度しかなく、その他の時間はほとんど遊びの時間となっております、今のところ保育園との違いがあまり感じられていません。</li> <li>専門性はよくわかりません。</li> <li>通って日が浅いのもあり、子供の性格を十分に理解するのはこれからと感じる為。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ障害でも子ども一人ひとりに合わせた指導がされていると思います。</li> <li>個別指導から運動や音楽療法も取り入れられて、親も体験できる機会がありとても満足です。</li> <li>いつも面談でお話ししていただく内容でそのように感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく観察いただいております、支援計画も細やかで頼もしい。</li> <li>1人ひとりを皆様良く見てくれていらっしゃると感じます。</li> <li>OTをもう少し増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供事に合わせて対応いただいている。</li> <li>理解いただき、よく対応してくださると思いますが、限られた時間ですそこが充分なのかどうかは不明です。</li> <li>できることや意欲が増えたので、ありがとうございます。ところで報告書について、毎回子どもの発言をカタカナ表記してしまうのが気になっています。「イッカイガイ」『ヤリタクナイココニスツツル』等、ロボットや宇宙人のように扱われているのかなと毎回悲しい気持ちになります、専門的な仕様でしょうか？</li> <li>特性をもつ多くの子供と関わる専門的な視点で関わって下さるので、親として安心感があります。</li> <li>保育園で内容と違い子供の成長につながっていると思います。どんな子にも言葉で反応してほしいです。</li> <li>子どもの様子をよく見てくださり、性格や機嫌など細かいところにも気づいてくださっていると感じます。</li> <li>わかりやすい動線が 広がって快適です。</li> <li>月1半日コースですが、13時半から15時までの活動でかなり短いため、子供のサポートが十分に行えるとは考えられません。</li> <li>もう少し時間を増やしてほしいです。</li> <li>1日コースのクラスを増やしてほしい。</li> <li>特性を考慮した場合、適切な療育の頻度が確保されていないと感じる。</li> <li>子どもにどんな特性があって何が効果的か、客観的にわからないため。</li> </ul>
	6	事業所が公表している療育プログラム等は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	201	15	1	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>一つ一つ目標を立てて、達成できているか見てくれるので。</li> <li>子供も私も適切な支援受けられているからです。</li> <li>子どもの各特性に合わせて支援内容を計画され、支援を受けることができている。</li> <li>通う回数まだ少ないですが、プログラムこの間いただき、やっける最中です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供が生長してるからです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に、要望はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し療育の回数を増やすことができるとありがたいです。</li> <li>月1回だと本人も忘れてしまっている部分があるため。</li> <li>ところで指導時間が15:30までとありますが、15時頃には活動が終わり、早いときには15:10位で解散になりますか？これは「2時間の指導」ということになるのでしょうか？子どもの集中力を考えると1時間半程度が適切だとは思いますが、書類上の指導時間と差があるのでもう一つもなっています。</li> <li>内容はあっていると思います。</li> <li>親身になって寄り添ってくださっていると思います。</li> <li>公表内容があまりないと感じているので</li> <li>時間が短すぎる</li> <li>提示しているものを利用することが難しい場合がある。(言語聴覚士、OT、リハ等)</li> </ul>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか。	211	18	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回のお勉強でできていることと今の課題を教えてください。</li> <li>相談した内容や子供の成長を細かく把握して下さっているため。</li> <li>半期で見てくれて、一緒に考えて決めてくれるので。</li> <li>私の書いた意見がきちんと反映されており、それに基づいた個別面談をして下さっていると感ずるからです。</li> <li>子どもの特性を面談や発達検査を通して的確に分析していただき、個別性のある計画と目標をたててもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>困りごとや心配事など常に相談にのっていただき、その対応や対策などもアドバイスして頂けるので本当に感謝しています。</li> <li>毎回、詳細に息子の特性やできる、できてないことに合わせて発達支援のヒアリング・分析をされています。毎月の面談でもそのフォローができて、とてもありがたいと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談もしっかり行われ、要望に従うだけでなく、支援担当者の意見や考えも取り入れられている</li> <li>いつも面談等で色々とお話しして頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供のことを私よりも見てくださるのを感じます。</li> <li>目に見えて分からないのでよく分かりません。</li> </ul>
	8	個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援（本人支援・家族支援・移行支援）で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	207	13	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもへの支援内容も目標を達成しやすいように細かく設定してもらっている。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的かはわかりませんが満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設定はされていると思います。</li> </ul>
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	195	25	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれ見てくださるので。</li> <li>子どもの特性に合わせた支援方法で具体的に、自宅でも継続可能な内容となっている。</li> <li>自由遊びの時間がメインであり個別に時間がとれていない。具体的な指導が少なく、親が考えた方法で正しいのか問いかねないといけません。</li> <li>まだ一度も通っていないので答えられませんでした。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>そうだと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループ支援且つ先生方もマンツーマンではないので、毎回一人一人に沿った支援をしていただくことは不可能だと思っています。</li> <li>集団の中では、ケア度が高い児童が優先となる為、状況によっては、個別ケアが見えにくい場面も感じます。</li> <li>療育の頻度が足りないため、療育の支援計画を満たしているとも言いがたい</li> <li>決められた時間内で一人一人の様子を書きとめることは難しいと思います。昨年と比較すると子供の様子が分りにくいです。</li> </ul>
	10	事業所の療育プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	181	26	1	27		<ul style="list-style-type: none"> <li>とても良くして頂いています。</li> <li>いつも新しいプログラムを取り入れているように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも色々工夫がなされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回色々なことを行っていて子供の成長や足りない部分を教えていただいているので良いと思います。</li> <li>よく考えていると思います。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	114	27	54	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育園に通園中。</li> <li>2歳児クラスに通っております。</li> <li>今のところ地域の交流には参加できていない。</li> <li>現状、保育園に通ってなく通園が療育以外ないため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近所の公園で遊んでいます。</li> <li>療育しか通わせていないのでわかりかねます。</li> <li>公園などでは交流があるかもしれませんが、直接聞いたことがないかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>週3日は保育園に登園しています。</li> <li>他の子供と関わる機会はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育園は大好きです。</li> <li>年1回の訪問のみなので要望に応じて頻度を上げてもらいたい。</li> <li>なかなか機会を作ること難しい状況です。</li> <li>思いましたが、無理なんだろうと感じました。保育園からもCoCoとのがあればということでした。最初の事業所計画の所で、希望はありますか？という欄は無くせばいいんじゃないかと思っています。</li> <li>ないが必要性も感じない</li> <li>今のところ聞いたことがない</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、重要事項説明書、療育プログラム、利用者負担金等について丁寧な説明がありましたか。	224	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>但し時間は短い。</li> <li>お父さんからまだ聞いてないです。</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>忙しい雰囲気ノート中でしたのでじっくりとはいかなかったです。</li> </ul>
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	214	10	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育ての先生によるお話し会がありました。</li> <li>もう少し座談会があると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一つ一つ丁寧に説明して頂きました。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>詳しくはなかったです。</li> <li>個別支援計画の用紙が毎回何の説明もなく署名するように言われる。</li> </ul>



満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	206	16	3	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうに通っています。</li> <li>・緊張しているように見受けられます。理由としては通園後、機嫌が悪くなったり、疲れ切っている様子があるからです。</li> <li>・気分なのか、一度帰る発言があったため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここ最近中は中に入ることや保護者と別れることに嫌がるようになったが、過ごすこと自体は嫌がっていない。</li> <li>・いつも行き渋りもなく、先生方には大変だと思っのですが甘えたり、見てほしいなどの部分まで伝えられる関係が作られていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうに通園しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎通通所日を楽しみにしています。</li> <li>・何をやるのか楽しみにしていますか</li> <li>・新しい施設なのでまだ慣れていないため時々嫌がります</li> <li>・扇橋から亀戸に移動したことで通所に苦労しているようです</li> <li>・頻度が少ないこともあり毎月1からの気持ちで行っているようです。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	179	35	8	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に行く日は寄り道したり行き渋りも見られませんがCoCoに行く日は笑顔で小走りです。</li> <li>・先日は帰るのを渋っているくらいでした。</li> <li>・療育はいつ?とよく聞いてきます。もうすぐ卒業するかもと伝えたら悲しんでます。</li> <li>・現状、慣れない環境に戸惑ったり、怖がったりする様子があったりします。</li> <li>・通って日が浅いので、泣いたり楽しんだり右往左往しているのこれからなのかと思ってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・風邪で休む時にCocoをお休みすることを伝えるととても残念がるくらい登園を楽しみにしています。</li> <li>・通所の際、いつもニコニコしています。着いたら楽しく少し興奮する時もあるかと思いますが、先生たちが暖かく案内してくれて、落ち着いて過ごしています。</li> <li>・保育園よりこちらの方が好きで、「やったー!」と喜んでます。</li> <li>・こどもはCoCoに通う曜日を特別なものだと捉え、いつも楽しみに通っています。バスに乗れるのもワクワクして楽しいようです。</li> <li>・保育園に行く方が好きです。</li> <li>・本人が話さないのです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている様子がわかります。</li> <li>・ニコニコしています。すぐおもちゃで遊びたがったり、遊戯室に行きたがります。</li> <li>・「明日はココに行くよ」と伝えるとニコニコしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CoCoの日をとても楽しみにしています。</li> <li>・はい、月一ですが、通所をとても楽しみにしております。</li> <li>・行かないと言った事は一度も有りません。</li> <li>・今年度は少し行きしぶりが出ており、亀戸COCOになつてからはまだ慣れていないのか不安が強い</li> <li>・扇橋時代は慣れてきて楽しみにしていましたが亀戸はまだ慣れず不安があるように感じます</li> <li>・今年度から半日になり、短時間のために保育園を休むことを面倒そうにしています。</li> <li>・日によりムラがあります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	206	24	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では手一杯なので先生方に相談出来たり、子供の声掛けのヒントになることを得られたりして助けてもらっています。</li> <li>・一度しか行けてないため、わからないの項目が多くてすみません。でも一度目の通園は職員さんには満足でした。子を転ばせた保護者はとても不快でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供があきないよう次にやることをすぐに出せるよう準備して間を空けることなく道具をだしたりなど集中できるような工夫がなされてるなと感じました。次の見通しを立てる事でこんなにも集中できるんだなと感じ日々の育児にも生かしたいと思いました。</li> <li>・こちらに通所させてもらったことで、言葉で思いを伝えられるようになったり、理解できることが増えたりしたと感じています。良い経験をさせてもらっているので、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・今の我が子に対する課題や、この少し先にはこうなるといいね、という目指すところの課題を具体的にもっと知りたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご支援に感謝しております。</li> <li>・丁寧な指導をしていただき大変感謝しております。</li> <li>・施設が新しくなり、水道からお湯が出るようになったことがとても嬉しく思いました。</li> <li>・赤ちゃんの頃から相談事業に通い、一日支援も3年目となりました。ついに次の春で卒園だと考えるとさみしくなります。発達に合わせた、また、その時々のお悩みに合わせて支援をしていただき、専門的な視点でサポートして下さることが非常に有り難かったです。そのおかげで多くの成長を感じる事ができました。小さい頃から長く関わることができ、とても良かったと思っています。ありがとうございました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい 時答えましたが、もっとアドバイスがほしいです。</li> <li>・週1回半日コースという頻度がどれほどの効果があるものなのか測れないため分かりませんが概ね満足しています。</li> <li>・就学後も相談のついでにほしい</li> <li>・就学や現時点の課題について相談できた。すぐで活動内容の報告は詳しく、一日支援のように帰りの会がなくてわかりやすかった。ただ、半日支援の保護者の交流がもう少し取れたらありがたいと思う。</li> <li>・今年度は通所が月1回となってしまい、また施設の引っ越しにより利用時期が空いてしまったりと、とにかく療育時間が少なかったことが残念。正直に申し上げて月1回の療育ではあまり効果が無いような感じがします。本人も指導してもらったことを忘れてしまうようでした。</li> <li>・東部療育センターの担当医から、週1回程度の通所を勧められたが定員オーバーのためそれはできないと言われた。公的発達支援事業所として体制を強化してほしい。</li> <li>・行けない時など、振替とか出来るような融通がほしいと感じました。</li> </ul>