

2023（令和5）年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計（実数）197/283(69.6%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	152	36	9	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	179	15	2	1
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	173	22	2	0
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	188	9	0	0
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	182	13	1	1
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	181	12	1	2
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	177	13	2	5
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	154	39	2	2
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	184	9	1	3
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	178	15	3	1
	⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	113	65	16	3
	⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	173	18	4	2
	⑬ 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	185	7	1	4
	⑭ 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	125	60	7	5
	⑮ 保護者からの相談や申し入れ（各種申請書等）について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	168	15	9	5
	⑯ 保護者の状況に合わせて、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	165	22	6	4
	⑰ 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	167	17	8	5
	⑱ 支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	159	12	3	7
非常時等への対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	177	12	3	5
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	148	35	9	5
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	110	68	13	6
	㉒ こどもは通所を楽しみにしているか	171	22	2	2
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	173	17	5	2

2023（令和5）年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計（実数）197/283(69.6%)

	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）
① 環境・ 体制 整備		子どもに対してのご指導と、親に対する適切なアドバイスをいただきありがたく思っています。ただやはり、先生方の手が足りないのだろうなと感じています。先生方お一人お一人の負担が大きいのではないのでしょうか。その点が心配です。	受け入れ人数が多いせいか先生方が常に忙しそうで保護者側から質問しにくかったり子どもの様子がわからず質問を遠慮してしまうことが多くあり、また行き違いも生じることがある。なかなか難しいのかもしれないが、先生の人数を増やし働き方改革をするとあと一歩踏み込んだ療育ができるのではと考えてしまう。午前と午後クラスの間のお昼休み中にスペースがないためパーテーションの隅で息食を急いで取っている先生方を見ると心が痛むことがある。先生方の職場環境を積極的に改善していくことで心や時間に余裕が生まれ、その結果悩み苦しんでいる子どもたちにもっと手を差し伸べてもらえるのではないかと感じている。多忙の中子どもたちに向きあってくださっている先生方には感謝しているので上述の状況について組織、行政として改善してほしい。
		送迎に関して、せっかく人員も割いて頂いてバスも用意していただいているので、保護者無しで乗せていただけたらもっと利用者も増えるだろうなと思いました。民間の児童発達支援では送迎サービスをしている所もあり、保護者としては助かる思いがあるので。	次年度の通園について決定するのが遅すぎる。曜日の希望が先になるのは仕方ないとしても、そもそも毎週通園できるのかも不明なままでは他の療育や習い事も決めることができない。挙句の果てに毎週通園できないとなると、こんな遅い時期からでは新たな療育先を見つけることも難しく、どこかの療育にも通えないといったケースにもなる。他機関では1月にはもう次年度の予定も決まるのだからCocoでも可能だと思う。希望人数が多いことは承知しているので、それならもっと早くに希望を締め切る等できることはあるはず。
		職員の離職が多く、年度途中で先生が変わってしまうことがあるのが残念。ベテランの先生が退職したタイミングで、支援のレベルが下がったように感じたので、先生による差がないようになるのいいと思う。	支援に関する説明内容や保護者との時間が不十分と感じます。空間も足りず、廊下や医務室を使っている状況で、廊下でのリハビリでは他の児童から押されて転ぶといったこともありました。空間が足りずに危険と感じる場面も多々あります。空間については移転に伴い改善されることを期待します。
			傾聴だけでなく、知識に裏打ちされた具体的なアドバイスを求めているが、応えられる職員が少ないと感じる。
② 適切な 支援の 提供	約半年ですが、集団生活の経験がなかった子供が「明日COCOさんだよ」というと、自分でリュックに荷物を詰めるようになりました。態念していた言葉の拙さも、徐々に単語が増え、こちらが少し黙ってほしいと思うくらいずっと喋っているようになってきました。私自身、「この子中々言葉出ないな。」と思っている中、こうゆうところに通わせて貰い、自分は不安を黙殺しているわけでは無く、COCOさんに通うことで対応しているんだという安心感にもなっていたと思います。	先生一人一人のスキルには大きな差があり、特定の先生の負担が大きいうように感じます。時間に追われバタバタとしていて、こども合った療育をしているのか不安になることもあります。もっと先生同士で連携をとってほしいです。	昨年度は週1回、今年度は月1回通所の半日支援を受けましたが、来年度からは相談部へ変更となりました。支援センターのお陰で成長した部分が多く、非常に感謝しています。しかしながら、まだまだ同年齢の子よりも言動が幼く、来年度から通所なしでやっていけるのか心配です。更なる支援を必要とするお子さんが多いのは理解できますが、マシな方なので…という理由で放り出されたような気分です。民間の療育機関などを紹介、または今後の生活への助言などをしてもらえると親としては安心して卒業という気持ちになれたのですが、これからの事を考えると調べることから始めなければならず不安でいっぱいです。仕方ないとはいえ、最後が非常に残念でした。
	先生から「Aくんは優しい」など自分が思っているも客観的に言ってもらえたことも自信になりました。子どもの成長支援ということはもちろんですが、私自身も支援していただいたと思います。		
	親身になって息子の成長を共に喜んで褒めて頂き本人のやる気も向上させてくれましたし、少しの変化にも気付いて頂きこちらも安心して通園する事が出来た1年でした。	Cocoに通い始めてからBくんが急成長しました。とても手厚くいつも感動していました。	月1回の通園ということもあり、主活動が同じような事が多いと感じた。配慮が難しいと思うが、もう少し配慮が欲しいと感じる時もあった。
		あと少しで1人で出来そうなことに対して提言があったりと成長を促そうとしてくれる一方で、個別指導を受ける頻度が少なく、個別指導による効果を感じづらい。	一年間お世話になりました。年長の最初の頃は行くのも嫌なこともありましたが、回数を重ねるにつれ、徐々に情緒面も落ちついてきて、通所を楽しみにするくらいになりました。
		少しずつですが成長を感じられ、またいつも親身に対応頂いておりとても感謝しています。	子供がとてもCOCOに行くのを毎週楽しみにしています。年中から隔週になると思えますとの話がありまして、成長した事の証だと思い隔週になるのは寂しい気持ちと共に少しずつ成長している事を嬉しく感じております。
	こどもはこの一年間で着実に成長しました。	グループ支援と個別作業療法2つを受ける計画となっていたのですが、個別作業療法は担当者の病気で月1回の計画が年1回しか行われなかったのが残念。心理士や作業療法士との定期的な面談の機会を増やしてほしい。改善策も都度実践していただき、その効果も実感致しました。	
③ 保護者 への 説明等	先生が子供と触れ合うのを見て、私自身子供への接し方を見直せた点などあったと思います。特に、子供の性格で不思議に思っていたことも、改めて説明を受けることによって理解できたことも多々あり、感謝しています。困りごとの相談も親身に乘ってくださって、かなり救われました。沢山、もっと頻度良く通えたらもっと良かったです。	もう少し、個々の強化したい部分の個別指導をしていただきたいのとフィードバックが曖昧なので家で生かされておらずといった状況です。真面目に対応していただいていることはもちろん伝わっています。保護者目線でのアドバイスがいただけるのとより嬉しいです。	実際にココさんの授業中でも周りに比べ、特に困りごとが多いのにも関わらず一方的に「相談部への移行」を伝えられました。どうにか月1日だけでも入りたくないと伝えてもかたくなに移動を伝えられるだけでこちらの話を聞くそぶりも、困りごとへの寄り添いがなく、あまりに終始一方的だったので驚きました。
			個人面談も適切な頻度でしてくれるので、子供のcocoでの様子や成長を知ることができるのでありがたいです。個別面談の日程が事前に把握できているとお良かったように思う。
			通園間隔の変更についても『人数が多いから』だけでは正直納得できない。それは全体の話であって、『その子が』隔週や月1通園になる具体的な理由を言ってもらいたい。
			2ヶ月に1度ではありましたが、先生方の息子への対応は、かなり勉強になりました。
		親が抱え込むのではなく、周りの方にお知恵を借りながら、息子と成長すればよいと分かりました。	

③ 保護者への説明等			面談を行う日が当日ではなく事前に分かると有り難いです。
			先生が子供をよく観察してくれていて、こんな所が去年よりも成長しているなど、教えて頂きいつもヒントを沢山もらっております。 これから小学校などの社会に出て行く準備として、できる限りのことを親としてもやってあげたい気持ちもあり、日々湧いてくる悩みもあり、一人では整理できないことを相談できることが1番の支えになっております。
			2才8ヶ月の時に初めて検査した言語能力は1才9ヶ月で約1年遅れ。今回検査しての結果も1年遅れ。 CoCoでの小集団活動だけでなく他にも言語能力、情報伝達、指示理解を伸ばす療育に合わせないとダメかと焦ります。 遅れてる1年をどうにか縮められるようにしたいです。
			すぐるでも、その日の様子をスマホで知れるので何時でも確認できるのでありがたいです。
			2週間に1回の半日コースに通わせていただいておりますが、子供の成長過程をみて、2ヶ月に1回のリハビリに変更したい旨、相談をさせて頂いたところ、職員の方がマニュアル通りの回答で寄り添う形など全く感じられず、とても一方的で内容が全く理解できませんでした。もう一度聞いても、マニュアルなのか同じ事しか言わない。これで良いのかなど疑問に感じました。お忙しい時間に行ってしまったのかもしれませんが、もう少し感情のある対応をしていただきたかったです。 子供の事を担当して頂いている先生はとても良いので、本当に残念です。 半期ごとの報告書は、渡される時にサインのみ求められ、説明をされた事が無い。
④ の 非 常 開 示			
⑤ 満足度	施設の受け入れに対し支援が必要な児童の数が多く、希望する頻度の療育が受けられない。	年間行事も多くあり毎回盛りだくさんなプログラムで、活動内容に対してとても満足しています。	3月で通所が最後になります。 3年以上通い色々支援を頂きまして、本当にありがとうございました。
	担当外の施設の職員の方々も名前を覚えてくださって、とても嬉しく感じてました。そして同じクラスの保護者の方も温かく見守ってくださったおかげで、一年を通して安心して通園できました。	保護者へのサポートも充実しており、精神的にもとても明るくなり、楽しく通わせて貰っています。	一年間大変お世話になりました。子供への目に届く対応がありたく、子供の成長も感じます。安心と期待しかありません。
		先生や職員の皆さんにはいつもお世話になっています。こどもも通所を楽しみにしています。職員の皆さんもきちんと顔を見て名前を覚えているので、安心して通えています。	先生方には沢山相談にも乗っていただき感謝しかありません。 私と同じようにどうしたら良いのかわからず不安な思いでいるお母様と子供達が支援を受けられるよう願っております。
		職員・スタッフの皆さんが子供と保護者に対してとてもあたたかく、いつも丁寧に接して下さったおかげで、親子共々毎週楽しく通えました。	一年間お世話になりました。年長の最初の頃は行くのも嫌がることもありましたが、回数を重ねるにつれ、徐々に情緒面も落ち着いてきて、通所を楽しみにするくらいになりました。
			先生方は忙しい中でもいつも感じ良く丁寧に接して下さい、とても感謝しています。
			グループ支援については振替ができないので、月1回のその日が病気になる通えないので、難しいかもしれませんが、支援が必要ということで通っているの、できるだけ受けれる機会を作ってくれとありがたいです。
			支援には満足していますが、定員オーバーのため、ステップのクラスから外れてしまうのが残念です。
			支援が必要な子供に対しては通い続けられる体制が取れることを祈ります。
			年齢が上がるに伴い、発達障害の症状が顕著に出てきているにもかかわらず、入所してから、待機がいるという理由でどんどん通所頻度を減らされています。早急に事業拡大すべきだと思います。
			通所希望人数に対して、受け入れ人数が少ない。
			集団生活に抵抗感があり、行くまでは嫌がりますが、参加後は笑顔になり、満足して学べてる感じがしています。
			通園すればしっかりと見ていただけているので、そこは感謝しているが、年度の切り替わりについては今後検討したほうが良いのではと思う。
			仕事しながらと子育てが両立できている環境に感謝しております。
			教えて頂いたことを胸にこれからも親子ともども頑張っていきたいと思えます。
			とても楽しく通えて、大きな成長を見れました。次年度も月1回の通所もよろしくお願います。こどもが楽しみでいける所があって、私たちはとても助かっています。
		来年度は定員超で利用できず残念です。 子どもが楽しんで参加して、きょうもがんばった！と言っていました。 貴重な機会だったと思います。	
		子供の出来るところ、苦手なところを一貫してポジティブな言葉で保護者に伝えて下さったのはとても励みになった。 子供の出来ないところが目につきやすいが見方を変えた言葉で伝えて下さり、保護者も勉強になった。	
		まだこれから課題はありますが、相談できる場所や仲間がいることで今後も前向きに子供と向き合えると思います。	
⑥ その他	待機児童が多いので、cocoが他にも出来れば、みなさんが利用できるのかなと思います。		就学後のフォロー体制が欲しいです。
	送迎に関して、せっかく人員も割いて頂いてバスも用意していただいているので、保護者無しで乗せていただけたらもっと利用者も増えるだろうなと思いました。 民間の児童発達支援では送迎サービスをしている所もあり、保護者としては助かる思いがあるので…。		相談部の事を通園の先生→保護者に聞かれて答えたことが伝わってなく相談部の先生→保護者に再度連絡が来るなどその分、保護者の負担がかかると感じた。 きちんと連携を取るか、完全に分業して欲しいと思う。
			このような支援が小学校2～3年生ぐらいまでであると良いと思いました。