

2022(令和4)年度 児童発達支援事業者向け 職員自己評価表 集計結果 3月実施・集計

配布:23 回収:23 回収率100%

江東区こども発達扇橋センター「扇橋CoCo」

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・仕切り等でスペースを確保している。環境が整わないこともある。 ・肢体児を含めた活動時にリスクを感じる時がある。 ・パーティションで区切っているが音の問題は課題。 ・令和6年度9月頃移転、スペースは広がる。 ・整理整頓を心がけている。 ・工夫はしているが狭く感じることがある。 ・区切りながらスペースをとって環境を整えている(2)
	② 職員の各業務配置人数、専門職種内容・人数は適切であるか	11	9	3	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフで欠があった時は他部門からヘルプで体制を整えている。 ・体調不良等での欠員が出た場合の体制や業務に支障がある。 ・コロナ対応はクラス、保健、管理で連携をとってのり切った。 ・クラス体制も各部署の協力体制があった。 ・適切に配置されてもすぐに離職されるため手の空いている職員が入る。 ・職員の人数が不足していると感じる。募集で改善すると思われる。
	③ 施設設備、備品の管理等について、適切になされているか	16	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・物は多くなりやすい(廊下)。 ・物によっては見つけにくいものもあるが定期的に整理している。 ・倉庫が狭いので取り出しづらいが何とか収納している。
	④ 指導室、廊下、玄関等の安全管理、清掃、衛生管理等は適切か	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜アルコール消毒やコロコロ、モップ等を掃除している。 ・細かめな消毒と換気等を行い衛生の維持に努めている。 ・感染対策でも消毒、衛生に務めた。 ・登降園時にすたっふ室職員が連携をとり見守り対応に務めた。 ・コロナになりより徹底されている。
業務改善	⑤ 書類作成等の事務的業務の改善に向けたPDACサイクル(目標設定～振り返り)見直し等の業務に、参画しているか	19	2	2	
	⑥ 保護者等に対して事業所の評価(アンケート)を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・改善できるところはすぐに対応していると思う。 ・保護者等の意向等を把握しできるだけ取り入れるようにしている。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価(アンケート)表の結果及び結果を踏まえた改善の内容を、利用者・保護者に向けて開示やホームページ等に公開しているか	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末に保護者にアンケートをとっている。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価における資料作成も積極的に行い業務改善につなげている。 ・第三者評価
	⑨ 職員の資質の向上を測るために、内部研修の実施、外部研修への参加の機会の確保、希望する研修への取組みをしているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公開療育を行い外部講師の研修を受ける療育の質の向上を図る機会を得た。 ・公開療育の勉強会を通して職員研修を行っている。
適切な支援	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントのケース会を実施している。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された検査を実施しその結果をアセスメントに活用し、保護者に説明しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回程度、発達検査を実施している。
	⑫ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	22	0	1	
	⑬ 個別支援計画に沿った支援の実施や状況の変化に合わせて適時修正を行い、適切な支援目標が設定されているか	20	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・不足はあるが適宜変化をとらえ状況に応じ対応を変えている。 ・6か月ごとの見直しは確実にやっているが、3か月程度の見直しは全てできているとはいえない。
	⑭ 個別支援計画に基づき、子どもの状況に応じて個別指導と集団活動を適宜組み合わせ実施しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別指導と集団活動の時間を設けている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
援 の 提 供	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	23	0	0	・短い時間ではあるが配慮点も含めた打合せは必ず実施している。 ・プログラム表をもとに打合せをしている。 ・打合せをしクラスリーダーが必要に応じてアドバイスをしている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	23	0	0	・OTの視点で見れた所や気付いた点は共有するようにしている。 ・振り返り時に話し合いを持つことで次の療育の質が向上していると思う。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	22	1	0	・お子さんの行動について都度適切な対応ができるよう話をしている。 ・できるだけ詳しく記録をとるようにしている(次の目標を立てやすくするために)。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	19	4	0	・6か月ごとには行っている。
	⑲ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	21	2	0	・職員間の理解の差は大きい。 ・説明しサインを頂き同意を得ている。 ・保護者から出た質問には丁寧に応じるよう心がけている。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況にふさわしい者が参画しているか	18	4	1	・相談支援担当者が会議に出席、必要に応じてクラス担任も同伴することになる。 ・現在、サービス担当者会議を実施出来ていない。関係者会議を必要に応じて行っている。
	㉑ 保健相談所や子ども・子育て支援等の関係者、幼稚園・保育園・学校等の関係機関と連携した支援を行っているか	23	0	0	・訪問事業を例年より多く行ってきた。 ・通園先と電話等でも様子を確認。訪問を実施。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもや健康管理のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や関係医療機関、協力医療機関、嘱託医等と情報共有や連絡体制を整えているか	21	2	0	・園での小児科健診にご案内して嘱託医に会ってもらい、クラス担当とも情報共有に努めている。 ・嘱託医の健診を受診して相談している。
	㉓ 保育所や認定こども園、幼稚園等との間で、移行又は並行通園に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	1	0	・園訪問実施 ・保護者の希望で電話連絡、見学の受け入れを行っている。 ・新入園児には移行支援報告書を作成して提出。
	㉔ 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行支援に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	3	0	・移行支援会議 ・移行支援報告書を作成、連携(引継ぎ)会議を行っている。
	㉕ 他の児童発達支援事業所、都療育センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	17	6	0	・必要に応じて報告書を提出している。 ・公開療育時に実施。
	㉖ 保育所や認定こども園、幼稚園との利用児の交流の場等を通して様々な子ども達と活動する機会があるか	20	2	1	・コロナ禍では交流を控えていたが、幼・保と交流保育をしている。 ・以前は近隣の保育園と交流保育を実施。近年コロナ禍で実施できていない(2) ・コロナのため現在未実施(5)。
	㉗ 地域自立支援協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等への参加や会議報告を受け、積極的な情報共有を図っているか	22	1	0	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と確認し、発達の状況や変化、課題について共通理解を持っているか	23	0	0	・登園時にお話して様子を伺ったり変化についてきくようにしている。 ・定期的に面談や電話で連絡をとっている。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	17	4	2	・ペアトレは今期未実施。保護者面接などで対応方法を伝えて共有している。 ・ペアトレの書籍の紹介をしている。 ・コロナでペアトレができなかったので保護者会で勉強会をした(3) ・懇談会を通して保護者のミニ勉強会を行った(まみー)
	㉚ 事業利用に関わる運営規定、利用者負担金、出席チェック等について契約時ばかりでなく、問い合わせに丁寧な説明を行っているか	20	2	1	
	㉛ 保護者から子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と必要な支援を行っているか	22	1	0	
	㉜ 父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	2	1	・懇談会を実施し保護者同士で意見を伝えたり話をする機会を設けた。
㉝ 子どもや保護者からの相談や苦情・要望等の申し入れについての対応の体制を整備し周知を図り、又、相談・要望等への迅速かつ適切な対応を行っているか	22	1	0		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
③4	定期的におたよりを発行し、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0	・すぐーる活用 ・すぐーる導入により発信が効率よく行えるようになった。
③5	調査書、検査結果、他機関提供情報、個人情報の取り扱いに十分注意しているか	20	3	0	・注意しているが資料を持ち帰って資料作成をしなければならぬ。 ・個人情報の書類は所定の鍵のかかる場所で保管している。
③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	1	0	
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	19	4	0	・初回面接者は増えており周知は広がっていると思う。 ・ふくふく祭りでゲームコーナー、休憩室を設けて地域の方に施設に入ってもらい知って頂く場となっていると思う。 ・ふくふく祭りに参加。
③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	22	1	0	
③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	23	0	0	・月に1回、避難訓練を行っている。 ・防災委員が企画して訓練を行っている。 ・月1回の訓練の実施。 ・定期的に避難訓練実施。防災委員が活動している。
④0	事前に、予防接種やてんかん発作、アレルギー等のこどもの状況を確認しているか	23	0	0	・毎朝、配慮事項確認をしている。 ・利用申請書、給食の申請書、健康の記録などで把握している。 ・看護師と管理とクラスで確認。
④1	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	22	1	0	
④2	ヒヤリハットの記載と報告を行い、事業所内で共有しているか	23	0	0	・週末にヒヤリハットの発表をしている。 ・職員終礼で週1報告しており共有して再発防止に努めている。
④3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	23	0	0	
④4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	22	1	0	