

2022年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数)168/282 (60%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	128	32	8	0
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	137	27	4	0
③	事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	151	14	3	0
④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	158	9	1	0
⑤	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	149	16	3	0
⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	147	17	3	1
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	150	13	1	4
⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	125	30	10	3
⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	151	13	3	1
⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	146	12	9	1
⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	84	63	18	3
⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	154	12	1	1
⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	155	12	1	0
⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	83	71	11	3
⑮	保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	137	22	5	4
⑯	保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	140	23	2	3
⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	138	27	2	1
⑱	支援中に生じた病気・けが、パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	130	32	1	5
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	151	13	3	1
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	134	22	7	5
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	79	75	9	5
㉒	こどもは通所を楽しみにしているか	132	32	4	0
㉓	事業所の支援に満足しているか	147	16	5	0

2022年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数)168/282 (60%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	記述なし	保護者が部屋に入ること多いので、もう少し広いと良いと思います。(移転が決まっていますが)時々、個別療育のスペースが足りないのかなと、感じるがありました。	移転でスペースが確保できそうなのは良かったです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	希望する日数を通園出来るように、指導者の増員などをして欲しいです。施設の規模や職員の確保の問題もあるかと思いますが、通所の週数を増やせたらうれしいです。	担任の入れ替わりが多く補填もスムーズではない。頑張ってくださいているのは分かりますが手が足りず帰りのお支度が途中だったり着用してきた私服の管理が適当な所が気になります。先生がお休みしてしまい、個別療育の時間が減ってしまったのかなと思います。担任の先生が減ってしまったのが残念でした。いつもお世話になり、有り難く感じています。そのことを前提に記述しますが、子どもたちを見てくださる職員の先生方の人数が足りないということが、一番気にかかっています。そのことが、必要な情報伝達の遅れや、子どもたちへの支援、保護者との意思疎通の行き違いに関わってくると思っています。適切な人員を配置することが必要のように思います。	先生の慢性的な不足なのか、約束も忘れられがちで、こちらからも願うのが申し訳なく感じました。先生方が忙しそうなので、その辺りが何とかなると良いと感じました。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	記述なし	扇橋校に関しては、駐輪場をもう少しキレイにしてもらえたら助かります。	記述なし
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	記述なし	専門的な先生方によりこどもに合った支援がなされており、こどもの成長を感じている。	記述なし
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	記述なし	記述なし	記述なし
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	記述なし	記述なし	記述なし
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	月1回の通所だが毎月プログラム内容がかぶることが多いので、色々な療育を受けられるよう調整してもらえると有り難い。	日曜参観や音楽療法など、参加させて頂き見ていると先生方の大変さがとても伝わります。	記述なし
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	記述なし	記述なし	記述なし
保護者	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	記述なし	記述なし	記述なし
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	記述なし	記述なし	記述なし

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
への説明等	⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	記述なし	保護者への講習に関して、園長先生のお話はまた伺いたいです。外部の先生の話は、昨年聞いてあまり興味を持たなかったので(子どもの気持ちになって親同士でロープレするとか)今年には参加しませんでした。	コロナで仕方ないかもしれませんが、今後は保護者会や保護者向け勉強会、セミナー、OBOGやその父母との交流の機会がほしいです。個別相談には満足しているが、ペアレントトレーニングや就学後のことについてなど保護者向けの研修、セミナーなどを設けてほしい。子供の状況に合わせて、家庭指導プログラムをつくり、家の中に親子でトレーニングできるようにしたいのです。
	⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	困り事に対して親身になっていただけるが、ホームページに書いてあるような一般的なアドバイスだけではなく、もう一歩踏み込んだ専門的&実践的なアドバイスがほしい。	本人ができることや、理解することが増えるようにする工夫や言葉がけをしていただきその効果の報告を受け他の通所先や自宅情報共有し取り組む事ができ生活の向上につながっています。	半期の行動計画と結果は書類をもらって、その場で印鑑を押すだけのため、説明をしてほしかったです。計画は親の希望が盛り込まれているが、先生から見た課題も入れてほしかったです。昨年はずっと行きたくないと言っていたが、今年から事前に行うのかを教えてもらうようになったところ、子供も不安が削がれたようで、最終日が終わった際は、もっと行きたかった、と言うようになった。もっと早くから先生と連携していれば良かったな、と思った一年間ありがとうございました。子供への接し方や対応に困った時、相談させて頂いたりアドバイスを沢山頂きとても感謝しています。息子もセンターに通った日の帰りはとても聞き分けが良くなっていました。先生方のご指導のおかげです。ありがとうございました。
	⑬ 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	面談時間も短いので、相談したいことも十分できない。通所回数が少ない場合は面談時間をある程度確保してほしい。	家庭環境や保護者の仕事等も考慮して、アドバイスも貰えるので有難い。	我が子の担当の先生は授業中の様子や私の話を親身に聞いてくださります。それだけでも救われます。面談の頻度を毎週にして欲しいです。日常生活のヒアリングがメインなので、通所時のことを聞く時間があまりありません。毎回個別面談の機会があることは大変ありがたいです。
保護者への説明等	⑭ 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	記述なし	1番の疑問は父母会です。会費を払うことに不満はありませんが、役員の制度は廃止するべきだと思います。一日利用の保護者を優先に声がけするのも疑問です。利用頻度は関係ないのではないのでしょうか。逆に頻度の高い保護者は家庭でもとても大変な思いをしているのに療育施設の事務的作業を無償でやらせるのはおかしいと思います。その体制に疑問があるため次年度は父母会への加入予定はありません。	保護者同士の交流ができず残念でした。来年度以降は保護者の情報交換や交流が増えると嬉しいです。コロナ禍ということもあってか、保護者会などが殆ど無かったため拡充してほしい。
	⑮ 保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	記述なし	先生方は、いつも全力で子どもたちに向き合っていて、保護者にもいつも丁寧に対応してくださっています。書類作成においても、具体的でわかりやすく、的確に文章化されています。特に、就学に向けての資料は大変助かりました。お忙しい中、ご対応ありがとうございました。	記述なし
	⑯ 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	隔週通園であったため、他の人には説明済みだったのかもしれないが、年度途中の担任等の職員人員に配置変更があったようだが説明がなかった。質問しにくい状況だったので、新しい人がなんの目的でどのような役割で配置されているのか、よくわからないまま3ヶ月くらい過ごした。(特に子供と遊ぶために配置されたのではないように見えたので)	いつも子供、親の困りごとに丁寧に寄り添い支援していただいています。何かあったときに相談できる場所があるのは大変心強いです。相談内容によって、担任の先生以外にも、看護師、OT、相談支援の担当者等、いろんな方面のスペシャリストが対応してくださり、必要な情報や対応を提供していただけるのでありがたいです。	保護者の様々な悩みにも専門家としてアドバイスいただけて、心配を随分軽減していただけました。ありがとうございました。

		チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
		⑰ 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	記述なし	基本的には満足しています。が、個人的には、すぐ一斉の通知の他にも、クラスの先生からも口頭でなにかしらの説明がもう少し欲しいような気がします。例えば、月初のお帰りに今月のイベントなどを告知する、とか、あるいは学期ごとに保護者会のようにするでも良いと思います。新しい先生がいっぱいするときも、告知頂けたら嬉しいです。職員の方の名札も、もっとわかりやすくして頂けたら嬉しいなとも思います。	記述なし
		⑱ 支援中に生じた病気・けが、パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	そういう事例に当たったことがなく、その場合にどうだか不明だったので、どちらとも言えないにしました。	記述なし	記述なし
		⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	記述なし	記述なし	記述なし
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	記述なし	記述なし	記述なし
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	通所頻度が毎週ではなかったので、訓練の機会に当たらなかったため、どちらとも言えないにしました。	記述なし	設問21については機会がなく分からなかったため、きつとしっかりされているのだと考えています！
		㉒ こどもは通所を楽しみにしているか	年度末に通所が決まり数回しか参加していないため「どちらともいえない」の回答が多くなりました。子供は楽しそうに参加しています。	相談にも親身にに応じてくださって、療育の内容も感謝しかありません。子どももいつも楽しみにしているのがよくわかります。	毎回楽しみに通っていました。明るくお声掛けいただきありがとうございます。子供の楽しんでいる様子が見られたので良かった。子どもは通所を楽しみにしており、来年度は通所の頻度が少なくなり残念です。いつも楽しそうに通うことが出来ています！ありがとうございます。日頃からとてもよく指導していただき感謝しております。1年間大変お世話になりました。子供も通所が始まってから言葉が出始めました。とても楽しみに通っております。まだまだゆっくりの成長ではありますが、来年も引き続き宜しくお願いいたします。

		チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	記述なし	<p>2年5ヶ月ほど、週2日の療育でお世話になりました。子どもの問題を解決するためにいろいろな取り組みやご提案をして頂いて、ありがとうございました。平行通園している幼稚園に視察にきて下さったのも大変ありがたかったです。感謝しかありません。先生がた、職員の皆さま、どうかお身体お大事に、これからも支援の必要な子どもたちと親御さんの力になってあげて下さい。</p> <p>通所希望者が多く、なかなか十分な日数通えないのが残念。</p> <p>本当にありがたい施設だなんて思います。後1年となりますが、最後まで宜しくお願いいたします。</p> <p>いつも、細やかなお気遣いをありがとうございます。今後ともよろしく願っています。</p> <p>掲示物の内容が豊富で、いろいろな情報を知り得ることができて、有り難かったです。バスの運転士さんや補助員の方もとても親切でした。全てにおいて感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>月1日1時間少ししか支援がないため、日数を増やせたら嬉しいです。(実際、幼稚園では集団行動ができなく問題ばかりなため…)</p> <p>今まで大変お世話になり、親子に寄り添って頂きどうもありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。通えて子供が、変わりました、就学しても、通いたい位です、皆様には大変お世話になりました、困ったときには、是非相談に乗ってもらいたいです。クラス数が少なく継続的に支援を受けられなかったのは不満。</p> <p>22年4月から23年3月まで2回という頻度でお世話になりました。我が子は職員の皆さんを「気持ちを手助けしてくれる先生」と認識して信頼し、毎月確実に改善していく様子を見せてくれましたので、就学前の一年間通うことができて本当に助かりました。</p> <p>通いたい希望している子供が多いため枠がない。</p> <p>園での体験もあるとは思いますが、センターでの療育で本当に成長しました。先生方がきめ細かく指導し見守り、適切な助言をして下さったおかげだと思っております。</p> <p>とてもお世話になりました！子供の成長を促すというよりは今のままでゆっくり成長していいんだというスタンスで広い心を持っていただくことによってのびのび育ったようにかんじます。</p> <p>枠が足りない。残念です。</p> <p>とても親身に、寄り添った対応をしていただいています。</p> <p>本当に充実した1年間でした。ありがとうございました。</p> <p>こどもを安心して預けられ、私の相談も色々聞いてくれる施設は本当にありがたいことだと感謝しております。</p> <p>5年前からお世話になり、今月で卒園になります。私が氷河期世代の不安定な雇用問題を抱えていたり、ちょうど待機児童問題のピークの時期にも重なって、6回の保育園転園と共に子供の情緒発達も一般家庭の3人分と言われるほど手がかかるように不安定になり、そういった様々な社会的背景があるにも関わらず支援がない『ワンオペ』環境で子育てをしなければならず、当時、こちらの扇橋発達支援センターがなければ、我が家は、ニュースに出てくるような悲惨な虐待家庭になっていたかもしれないほどの状況でした。ですが、現在息子の発達は平均ラインに育ち、私も仕事と家庭の両立ができ、おかげで地域の方との親子の繋がりがたくさんでき、生活ができるようになりました。来月から息子は江東区の普通学級に進学し、学童にも入れました。保育園を複数経験したことから逆に一緒に進級する友達も多く、勉強も得意で、将来の夢もあるようです。全ては扇橋発達支援センターの、A先生を中心とした、担当して下さった先生方のおかげです。</p> <p>コロナ対策の為限られた条件下での活動ながら、出来る限りの活動をさせてもらい、子どもにとっては成長に繋がる非常に有益な1年間でした。先生方には感謝しかありません。</p> <p>これまで約5年間ありがとうございました。まだ課題はありますが、丁寧なご指導のおかげで、親子共に沢山のことを学ぶことができました。</p> <p>いつも手厚い対応で大変感謝しております。</p> <p>いつもお世話になり、ありがとうございます。今年度も引き続きよろしくお願い致します。</p> <p>充実した1年が過ぎました。この1年は目に見えて成長を実感でき、夫婦</p>

		チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
					<p>共に大満足しております。今後も不安な点は多々ありますが、個人指導の際に都度質問させていただき予定です。専門的なアドバイスを頂けてとても良かったです。先生方皆さま優しく対応していただき、気持ちよく通所ができた事感謝致します。ありがとうございました。来年度もよろしく願います。</p>