

2021(令和3)年度 児童発達支援事業者向け 職員自己評価表 集計結果 3月実施・集計

配布:26 回収:26 回収率100%

江東区こども発達扇橋センター「扇橋CoCo」

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17	6	3	・衝立を使用する等してプライバシーを配慮して行っている。 ・衝立等で仕切って工夫している。 ・仕切りを用いてなるべく刺激を減らす様にしている。 ・適切であるがコロナで密を避けたいと対応しているのもう少し広いと良いと思う。
	② 職員の各業務配置人数、専門職種内容・人数は適切であるか	13	6	5	無回答2 ・スタッフ間で業務を分担した。 ・年間通して欠員があり負担に感じるが多かった。互いに体調などの声かけあっていた。 ・コロナになり業務が増えている。保健衛生委員会の協力を得ながら行っている。
	③ 施設設備、備品の管理等について、適切になされているか	20	5	1	・委員会を中心に行っている。 ・物が多いため指導頻度や種類ごとに整理している。 ・汚れたり散らかりやすいが適宜整理している。
	④ 指導室、廊下、玄関等の安全管理、清掃、衛生管理等は適切か	22	3	1	・コロナ対策で特に注意して行っている。換気での扉、窓開け、消毒を積極的に行っている。
業務改善	⑤ 書類作成等の事務的業務の改善に向けたPDACサイクル(目標設定～振り返り)見直し等の業務に、参画しているか	24	1	1	
	⑥ 保護者等に対して事業所の評価(アンケート)を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	24	2	0	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価(アンケート)表の結果及び結果を踏まえた改善の内容を、利用者・保護者に向けて開示やホームページ等に公開しているか	25	1	0	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	23	3	0	
	⑨ 職員の資質の向上を測るために、内部研修の実施、外部研修への参加の機会の確保、希望する研修への取組みをしているか	26	0	0	
適切な 支援の 提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	26	0	0	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された検査を実施しその結果をアセスメントに活用し、保護者に説明しているか	25	1	0	・報告書を作成し保護者に配布している。
	⑫ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	
	⑬ 個別支援計画に沿った支援の実施や状況の変化に合わせて適時修正を行い、適切な支援目標が設定されているか	25	1	0	・すぐに修正できないことがあるが半年ごとに必ず修正している。
	⑭ 個別支援計画に基づき、子どもの状況に応じて個別指導と集団活動を適宜組み合わせ実施しているか	25	1	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	25	1	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	26	0	0	
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	25	1	0	・支援の検証・改善に必ずしもつなげているとはいえない。努力したい。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	24	2	0	
	⑲ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	26	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況にふさわしい者が参画しているか	24	1	1	・サービス担当者会議は行えていない。
	㉑ 保健相談所や子ども・子育て支援等の関係者、幼稚園・保育園・学校等の関係機関と連携した支援を行っているか	24	2	0	・コロナの関係で例年より少なめ。 ・コロナで訪問はしにくくなった為電話でやりとりしている。(2)
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもや健康管理のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や関係医療機関、協力医療機関、嘱託医等と情報共有や連絡体制を整えているか	24	2	0	・健診を利用して情報の共有に努めている。医ケアの必要な場合は診断書を依頼して情報把握を行うようにしている。
	㉓ 保育所や認定こども園、幼稚園等との間で、移行又は並行通園に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	24	2	0	・全員行えているとはいえない。努力したい。(電話だけでも行うよう)
	㉔ 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行支援に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	25	1	0	
	㉕ 他の児童発達支援事業所、都療育センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	23	3	0	
	㉖ 保育所や認定こども園、幼稚園との利用児の交流の場等を通して様々な子ども達と活動する機会があるか	15	7	4	・コロナのせいで交流保育実施せず。(7) ・コロナ禍のため交流が難しいと思う。 ・コロナになり交流の場を持ってない現状がある。
	㉗ 地域自立支援協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等への参加や会議報告を受け、積極的な情報共有を図っているか	22	3	1	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と確認し、発達の状況や変化、課題について共通理解を持っているか	25	0	1	
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	19	5	2	・コロナのせいでペアトレ実施できなかった。(2) ・今年度はプログラムは未実施、面談などで助言し安心して子育てできるように支援している。 ・コロナ禍におけるやり方は検討が必要。 ・今年度はコロナ感染防止により中止。ペアトレの考え方、対応について保護者面談で活用することがある。
	㉚ 事業利用に関わる運営規定、利用者負担金、出席チェック等について契約時ばかりでなく、問い合わせに丁寧な説明を行っているか	26	0	0	
	㉛ 保護者から子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と必要な支援を行っているか	26	0	0	・通常の面談日以外でも随時電話相談を受けている。要支援家庭はこちらTELして状況を把握する。
	㉜ 父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25	1	0	・卒園児のお話をコロナ感染防止対策をとり実施。
	㉝ 子どもや保護者からの相談や苦情・要望等の申し入れについての対応の体制を整備し周知を図り、又、相談・要望等への迅速かつ適切な対応を行っているか	26	0	0	
	㉞ 定期的におたよりを発行し、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	・緊急時、一斉メール、すぐーるの導入。
	㉟ 調査書、検査結果、他機関提供情報、個人情報の取り扱いに十分注意しているか	26	0	0	
㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	26	0	0		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	18	5	3	・コロナ禍で招待する行事は行っていない。(2) ・コロナ禍のため今年度は難しかったと思う。
③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	25	1	0	
③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	26	0	0	・月1回避難訓練を行っている。 ・まん防や休園により計画通りに行えなかった。避難ルートの確認や避難の経験をするよう計画している。
④0	事前に、予防接種やてんかん発作、アレルギー等のこどもの状況を確認しているか	26	0	0	
④1	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	26	0	0	
④2	ヒヤリハットの記載と報告を行い、事業所内で共有しているか	26	0	0	・毎週金曜終礼で実施し共有。
④3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	26	0	0	・要保護委員会を中心に虐待防止等チェックリストを毎月実施。部門ごと話し合う機会を設けている。 ・月に1回クラスで話し合いを行った。
④4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	25	1	0	・事前に十分に説明し了解を得ているとはいえないケースがある。努力したい。 ・面談や様子を実際に見てもらいながら指導のやり方について保護者と話し合った。