

2020年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 (実数) 234/276 (85%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	親がいると狭く感じる。とても広くて快適だと思います。	年長になってみると「十分に」確保されているとは言いがたいと思った。少し小さめ、ホールのローテーションがすごい	ソーシャルディスタンスに注意できない時あり。すてっは少し狭いように感じます。人数的には広いと言えない。室外のスペースが有れば。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	専門性について説明がないものの、ありそうに思える。	先生方間で連携をとれていたのか？人数は問題なくてもまとまっていなければこういう子達の面顔見えきれないと思う	専門性はあまりわからなかった。配置はもっと増えたらみんなにとっていいだろうと思います。難しいと思いますが、専門性は保有資格が分かりません。	
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	床暖が効いていないところがある。暗証番号がしばらく分からず、扉が開けられませんでした。	ろくに子供が触ってはいけないもの(固定椅子？首部分)おいてあること	冬の間、暖房の温度が寒く感じ、1枚多めに着せていました。	
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	こちらのニーズを丁寧に聞いていただきました。先生方が体調の悩み等を聞いてくださりとてもありがたいです。	常にニーズは変化しているため、それに合わせてくださっているかは定かではありません。今年度は完全にコミュニケーション不足(⑤も含む)	記述なし	
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	あまり具体的ではないかも。	記述なし	記述なし	
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	食事面に関して特に支援がなかったので食器の使い方等の指導や支援がもっと欲しかった。個別支援時間がどうしても短時間に限られてしまうため。	記述なし	こちらから働きかけたことで、計画に書いていた要望が反映された。月1回であり、見学も部分的なので判断しにくいです。	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	記述なし	子が登園前に「今日はなにをするのだからね？」と楽しみにしていました。	遊戯室での活動は毎回近くで楽しんでいる様子がわかります。	
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	記述なし	記述なし	反映するとのことでしたが、見られないので不明。	
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	記述なし	記述なし	記述なし	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	記述なし	記述なし	記述なし	
	⑪ 保護者に対してペアレントトレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	勉強会等あったら参加したいです。あまり利用機会がありませんでした。相談すれば対応してくれる任意参加のプログラムがほしい。	そういうものがあるのかわからないので、コロナで実施できなかったと思われます(仕方ないと思う)、今年度は仕方なし、わからない、ペアレントトレーニング・勉強会未実施	コロナで仕方ない気がします。コロナがおさまったらぜひお願いいたします。関心があるので次年度機会があれば、知りたいです。リクエストしていないが不明。もっと講義等があると助かります。	
保護者への説明等	⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	記述なし	今年度は先生方のまとまりに欠けていた気がする。共通認識は乏しかった。	もう少し面談の時間を頂きたいです。送り迎えできない中、電話や別日にお時間を取っていただきありがたかったです。仕方ないですが機会としては少ないと思います。	
	⑬ 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	あまり利用機会がありませんでした。毎回相談しやすく助かりました。	助言はもらうが、果たしてそれが実際役立つかなと言えそうではないので	助言がある場合と今日やったことの内容の報告のみの場合があり、支援者によってバラつきがある。毎回様子を細かく教えていただき、とても良かったです。課題も分かり、心強かったです。	
	⑭ 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	コロナの影響のため今は仕方ないと思います。機会がなかったのでよくわかりませんでした。あまり利用機会がありませんでした。	父母会に入っていないので、コロナで実施できなかったと思われます(仕方ないと思われます)	コロナ渦なのでわかりません。コロナ渦の中では、なかなか難しいことだったのではないかと思います。これについて不満はありません。今年度コロナのため実施なしの為。感染症対策で集まれなかったのは残念だが仕方ないと思う。コロナの為に目立った活動は少なかったかもしれませんが、これもコロナの為に目立った活動は少なかったかもしれません。今年度は難しかったと思う。コロナだったのでわかりません。	
	⑮ 保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	アナログな対応(書類や郵送等)が多く、スピード感はそのままでないため。そういう機会がなかった。	記述なし	記述なし	
	⑯ 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	隔週で同う中で、コミュニケーションはとれていたと思う。	記述なし	もし相談をしたら聞いていただけたのでありがたいと思います。コロナ渦の中、面談の回数が増えたのは残念だった。	
	⑰ 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	給食の献立表が当日の配布だったので少し不便でした。	記述なし	クラス通信などあることを知りませんでした。存在自体知らないです。Webなどで面談してもよかったと思う。	
	⑱ 支援中に生じた病気がけが、パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	そのような機会がなかったため。けがや病気にならなかったため(支援中に経験しなかったため)。なったことが無いのでわからない。そういう機会がなかった。	一度背中に大きなあざをつけて帰ってきたが説明は受けなかった。	そのような状況になったことがないのでわかりません。そういう場面がなかった。	
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか		記述なし	記述なし	
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	防犯マニュアルはあった。	記述なし	記述なし
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	年1回。	記述なし	？ ？

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	特に嫌がる様子もなく通っています。毎回とても楽しみにしていました。	どの職員さんも皆感じ良く一生懸命、親にも子供にも向き合って下さり感謝しています。ありがとうございます！！、登園はゴネますが、授業は楽しんでいます。皆さん最大限努力していると思います。療育育児に悩みは尽きないと感じます。	嫌がってはいない全く！最後まで行きたくないと行っていません。CoCoが大好きです。行きたがりです。いつも楽しかったことを家で報告してくれています。楽しく通うことができました。まだまだ登園時はベソがきでなれませんでした。始めると楽しく過ごしているようです。毎回嫌がることなく通い、意欲的に参加できていたと思います。毎回とても楽しみにしています。何時も楽しみに期待しています。前の週からずっと楽しみにしています。ありがとうございました。とても楽しみにしていました。ありがとうございました。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	時間や回数(通園日数)等がもう少し増やせるともっと良いと思います。個別支援時間が長くなると望ましいが、利用者数等の状況を考慮すると一定の満足を感じています。先生方が優しく母子共にとても楽しい時間を過ごせました。	とても満足している	効果があまりわからなかった。個別支援計画に沿わない支援であれば通う必要性はないと感じました。ありがとうございました。今後ともよろしく願います。年少、中のは相談(2カ月に1回)のみで週1の通所などはできなかったのが通えて嬉しかったです。成長する姿が見られてよかったです。親子ともに満足です。とても満足しています。長い間大変ありがとうございました。大変お世話になりました。ありがとうございました。