

## 2019年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数)208/275(76%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	168	33	6
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	194	13	0
	③	事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	187	17	3
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	195	10	1
	⑤	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	193	14	0
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	186	19	1
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	186	19	1
	⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	173	30	3
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	199	6	2
	⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	195	10	2
	⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	148	48	10
	⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	197	10	0
	⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	199	6	2
	⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	147	51	6
	⑮	保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	185	19	2
	⑯	保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	189	13	3
	⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	165	36	3
	⑱	支援中に生じた病気・けが、パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	175	27	2
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	192	13	1

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	168	31	7
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	163	33	7
満足度	㉒	こどもは通所を楽しみにしているか	183	22	2
	㉓	事業所の支援に満足しているか	196	8	3