

2019年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 (実数)208/275(76%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・おゆうぎ室(身体をうごかす部屋)は広いが、まみーの部屋は少し狭く感じた。(3件) ・公園や屋上等活用されているがちょっと狭い感じはある。 ・PTの時のスペースが、成長してくると狭いかなと思う。	・教室がもう少し広いとのびのび過ごせそうですが、限られたスペースで工夫してやって頂いていると思います。 ・教室が少し狭い。(3件) ・スペースが無いのでストレスです。	・もう少し広いと体を使いやすいかと思う。(1件) ・のびのびできているとは思えない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・もう1人位いてもいいかなとかんじがしました。		・とても専門的に指導いただいております。 ・子にも親にも分かりやすく伝えて下さる。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切にされているか	・床が冷たいと感じることが多かった。(1件)	・冬、室内温度も床もとても冷えを感じます。(1件)子供が風邪をひかないか心配です。	・とても寒いと感じることが多い。(1件) ・裸足での冬の活動は厚着をしても終了後は身体が冷えていることが多い。 ・毎週金曜10~11時頃、入口で保護者(8人位)が大きな声で雑談し場所を独占しており迷惑している。待合室を利用できない。注意して頂けるか。 ・④~⑧実際に授業している所を見た事がないので判断できない(適切に支援されていると思いたい)。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか		・分かりやすく、見やすい計画書で助かります。	
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	・わかりません		
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	・回数が少なく「勉強」する時間が少なく、観察いただくことが多かった。	・現場をあまり見ていないので「個別」はよく分からない。	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・月1回、隔週のときに外遊びがないとか残念に思うときがあった。	・いろいろな体験をさせて頂いて本人達も楽しんでます。 ・よく工夫されています。	・いつもたくさんのをやっていただいています。準備も大変だと思います。感謝しかありません。
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	・わかりません ・特に意見や不満はありません。	・明確にはわからない	・回数自体が少なく分からない。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・利用を正しくしていない保護者もいます(悪用)。定期的にチェックが必要かと。	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか			・ご説明いただければよりありがたいです。
	⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	・もう少し積極的に直接保護者へ声かけてもってほしいかもしれない。 ・わかりません	・保護者向けは私個人的には勧められたりしたことがない。 ・機会(回数)がもっと多いと嬉しいです。 ・教えてもらいつつ、たぶんうまく笑ってできてない。 ・理事長のお話を復活して欲しい。	・ベアトレがあると(父子用ふくめて)良いです。 ・期間が短かった為、そういうプログラムに参加できてない。 ・特に父親と面談する機会を設けてもらおうと良かったです。 ・参加しました。大変参考になりました。 ・複数回参加が基本のペアレントトレーニングだったので、1日のみのプログラムがあると思いたい。
保護者への説明等	⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	・そういった時間があり多くはありませんが、仕方ないとも思います。 ・とても親切に対応してくれています。	・きめ細かな配慮されています。	・毎回一言でももらえると嬉しい。 ・月ごとの面談で十分に共通理解を行えていると考えます。 ・月に一度の面談でまとめてきているその日の様子やその日の今後の課題など話してもらいたい。
	⑬ 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	・とても親切に対応してくれています。	・面談で活動内容をしっかりと伝えて頂きました。 ・先生方は情報共有されているので助かります。	・保護者会の予定が1月以前にAM→PMへ変更があり、シフト勤務のため急な変更に対応できない。
	⑭ 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	・参加していない。(1件)	・2019年度の父母会に関しては特殊だったので仕方ない。	
	⑮ 保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか		・困って相談すると、いつも速やかで的確な対応がいただけるので助かります。	
	⑯ 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか		・ヘルパー利用などで面接日程を聞きそびれて流れたことがあります。 ・色々な場面で配慮して頂いて助かりました。 ・日頃のコミュニケーションが取れているとスムーズです。	・少しでも不安な点があると相談に乗って下さり、とても心強かったです。
	⑰ 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	・わかりません。 ・アンケート結果は見ることがないです。クラス通信は郵送していただいていたがなかったです。	・区のホームページからCoCoのURLがのっていないので探しにくいそうです。	・HPがあったこと自体知らなかった。 ・昨年は手渡しでクラス通信をもらっていたが、今年はもらってません。
	⑱ 支援中に生じた病気・けが、パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	・わかりません。 ・病気、怪我しなかったため。 ・一度パニックの時に押さえつけられたことに不満を抱いている。	・活動中のできごとをしっかりと伝えてくださいました。 ・個別にきちんと対応されています。 ・病気やケガはありませんでした。	・そういう状況にあっていません ・特に病気や怪我はありませんでした。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	・わかりません。 ・他の方の個人情報が見える時があった。紙が見えたりする。	・狭さがネック	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	・わかりません。 ・新型コロナの件で、どんな対応をするのかe-mail等で早めに教えてほしい。保護者の緊急時の連絡のためにe-mailでやりとりする体制は持っておいた方がいい気がする。		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	・資料の読み込み不足かもしれませんが、行った記憶がありません。	・定期的に訓練が行われているので安心です。 ・判断は非常に難しいと思うがきちんとされています。	
満足度	㉒ こどもは通所を楽しみにしているか	・保育園が自分の居場所になってしまっている為、通所する事をすごく抵抗する。 ・親子共々心の支えです。	・訓練のための仕方ないです。 ・これが1番です！規模拡大も検討してほしい。待機がまだまだ多いので。 ・特にいやがったりはしませんでした。	・とても楽しみにして(3件)、自分で支度を一生懸命に行います。 ・こちらでの活動を児童教室の先生にお伝えし、長所短所をふまえた学習にいかしています。 ・おべんきょうするの、と言っています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	・今後支援を継続して受けたいと思っています。 ・よくしていただき一年間ありがとうございました。	・変化と成長が見られ、先生方に感謝しています。 ・特別(個別)に言語指導を受けたかった。	・大変満足しています。子供の成長での不安を先生方がいつも相談に乗って下さいました。ありがとうございました。(2件) ・現在より回数時間など増やしてもらいたかったが減らされてしまった。 ・楽しみながら学習できていることにとても感謝しています。 ・毎週通いたい。